

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Общество с ограниченной ответственностью «АтрияМоторс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Снежкова Михаила Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту оказания услуг.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. ООО «АтрияМоторс» (далее Исполнитель) размещает на сайте **www.a3a.by** настоящий Договор публичной оферты об оказании услуг (далее договор), согласно перечня услуг (Приложение 1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2. Договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг и в соответствии с п. 2 ст. 407 ГК РБ является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических и юридических лиц, именуемых «Заказчиками».
- 1.3. К отношениям между Исполнителем и Заказчиками услуг применяются требования Закона от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", постановления Совмина от 14.12.2004 N 1590 "Об утверждении Правил бытового обслуживания потребителей", и иных НПА, регулирующих вопросы оказания услуг Исполнителем.
- 1.4. В случае принятия условий договора, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Оплата услуг Заказчиком в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК).
- 1.5. Акцепт договора означает, что Заказчик безоговорочно согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного, Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с положениями договора путем размещения оферты в пунктах оказания услуг (станциях технического обслуживания) и на сайте Исполнителя, а Заказчик - ознакомиться с условиями договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Заказчик не согласен с каким-либо ее условием.
- 1.6. **Внимательно ознакомьтесь со всеми положениями публичной оферты**, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам необходимо отказаться от использования услуг, предоставляемых Заказчиком.
- 1.7. Содержание услуги, предоставляемой в рамках публичной оферты: Исполнитель принимает на себя обязательства выполнить ремонт и (или) техническое обслуживание (далее - работы), а также оказать услуги по мойке, полировке, санобработке и дезинфекции транспортных средств Заказчика на станции технического обслуживания, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы, что будет являться акцептом публичной оферты.
- 1.8. Услуги оказываются по адресу: г. Минск, пер. Промышленный.8, СТО «АтрияМоторс»

2. ПОРЯДОК И СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 2.1. До передачи транспортного средства Заказчик заполняет Заявку на ремонт транспортного средства (далее - Заявка) по форме установленной Исполнителем и передает её представителю Исполнителя.
- 2.2. В Заявке Заказчик указывает сведения о транспортном средстве, передаваемых запасных частях, а также перечень неисправностей (выполняемых работ).
- 2.3. После получения Заявки Исполнитель проводит осмотр транспортного средства и указывает в Заявке вид неисправности, перечень работ, срок выполнения и приблизительную стоимость работ. Перечень работ определяется Исполнителем предварительно и может быть дополнен в процессе выполнения работ.
- 2.4. По результатам рассмотрения Заявки и осмотра транспортного средства Исполнитель принимает транспортное средство, либо даёт мотивированный отказ от выполнения работ.
- 2.5. Исполнитель принимает транспортное средство по Заказ-наряду установленной формы.
- 2.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ, если:
 - 2.6.1. по техническим или технологическим причинам выполнение работ не представляется возможным (в том числе, если данные работы не указаны в сертификате соответствия, выданном Исполнителю);
 - 2.6.2. Заказчик передал для выполнения работ запасные части (узлы, блоки, модули и другие детали) или иной материал, не соответствующие по качеству или в меньшем количестве, чем необходимо для ремонта;
 - 2.6.3. Заказчик и Исполнитель не достигли соглашения по срокам выполнения работ, а также стоимости запасных деталей, переданных Заказчиком для выполнения работ;
 - 2.6.4. требования Заказчика по выполнению работ противоречат техническим нормативным правовым актам или технической документации производителей транспортных средств.
- 2.7. Срок выполнения работ:

- начало выполнения работ в течение одного дня с момента оформления заявки на ремонт и передачи автомобиля Исполнителю;
 - завершение работ согласовывается сторонами при оформлении Заявки.
- 2.8. Ремонт считается выполненным в день подписания сторонами Заказ-наряда (закрытия наряда).
- 2.9. Претензии по комплектности транспортного средства Заказчик вправе предъявить Исполнителю непосредственно при получении транспортного средства из ремонта.
- 2.10. Исполнитель не несет ответственности за сохранность транспортного средства Заказчика, находящегося на территории Исполнителя, если Заказчик по истечении 3-х рабочих дней после уведомления о готовности транспортного средства не явился для приемки выполненных работ.

3. ЦЕНА РАБОТ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 3.1. Цена работ по настоящему договору определяется исходя из цены нормо-часа согласно действующему прейскуранту Исполнителя и количества затраченного Исполнителем времени на выполнение работ. Стоимость услуг по мойке, полировке, санобработке и дезинфекции транспортных средств включает в себя стоимость использованных материалов.
- 3.2. По завершении работ Исполнитель передает Заказчику акт выполненных работ или Заказ-наряд, в которых указывается перечень выполненных работ и установленных запасных частей. Заказчик обязан рассмотреть указанные документы и подписать их в момент приемки транспортного средства.
- 3.3. Оплата производится в белорусских рублях путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Возможны расчеты всеми разрешенными законодательством РБ способами.
- 3.4. Расчет за выполненные работы по Заявке на ремонт транспортного средства Заказчика производится в размере 100% предоплаты выполненных работ на основании выставленного счета (или счет - протокола) Исполнителем в день приемки транспортного средства из ремонта

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. принять от Заказчика транспортное средство для выполнения работ;
 - 4.1.2. обеспечить качественное выполнение работ;
 - 4.1.3. использовать предоставленные Заказчиком запасные части и материалы экономно и бережно;
 - 4.1.4. в случае выявления дополнительных, не предусмотренных в Заявке работ, согласовать их выполнение с Заказчиком.
- 4.2. Заказчик обязуется:
- 4.2.1. в случае необходимости предоставить Исполнителю техническую документацию (инструкцию по эксплуатации и др.) на транспортное средство, переданное для выполнения работ;
 - 4.2.2. принять и оплатить результаты выполненных работ в соответствии с условиями настоящего договора;
 - 4.2.3. для получения транспортного средства из ремонта иметь доверенность установленного образца.

5. ПРЕТЕНЗИИ И ГАРАНТИИ

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленных им запасных частей (узлов, блоков, модулей и других деталей) или иного материала, в течение одного месяца со дня передачи транспортного средства Заказчику. Претензии, связанные с ненадлежащим выполнением работ, Заказчик вправе предъявить Исполнителю не позднее одного месяца со дня получения транспортного средства. Отсутствие претензий по объему и стоимости выполненных работ Заказчик подтверждает подписью в Заказе-наряде.
- 5.2. Гарантийные обязательства выполняются путем безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, если Исполнитель не докажет, что недостатки возникли вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации, транспортировки или хранения транспортного средства.
- 5.3. Течение гарантийного срока прерывается на все время, на протяжении которого транспортное средство не могло эксплуатироваться вследствие недостатков, за которые отвечает Исполнитель.
- 5.4. Гарантийные обязательства Исполнителя прекращаются:
- 5.4.1. истечением гарантийного срока, определенного в пункте 5.1. настоящего договора;
 - 5.4.2. не соблюдения Заказчиком правил эксплуатации, транспортировки, хранения транспортного средства, невыполнение Заказчиком технического обслуживания транспортного средства;
 - 5.4.3. если дефекты установленных запасных частей (узлов, блоков, модулей и других деталей) или иного материала вызваны ненадлежащим ремонтом или модифицированием транспортного средства, произведенными без письменного согласования с Исполнителем;
- 5.5. Гарантия не распространяется на дефекты (кроме производственных) некоторых деталей транспортного средства: патрубков, аккумуляторов, фильтров, свечей, тормозных колодок, лампочек, расходных материалов и иных деталей, оговоренных в инструкции по эксплуатации техники;
- 5.6. Гарантийные обязательства распространяются исключительно на те узлы и агрегаты, которые были заменены или подвергались ремонту в рамках настоящего договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. При нарушении «Исполнителем» сроков выполнения работ, с него взыскивается пеня в пользу «Заказчика» в размере 0,15% от общей стоимости, отраженной в заказ-наряде, за каждый день просрочки.
- 6.2. За несвоевременную оплату «Заказчиком» выполненных работ, с него взыскивается пеня в пользу «Исполнителя» в размере 0,15% от общей стоимости, отраженной в заказ-наряде, за каждый день просрочки.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Споры по настоящему договору рассматриваются в Экономическом суде г.Минска

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в действие с момента его Акцепта (подписания заказ-наряда или оплаты услуг), действует бессрочно.
- 8.2. Договор может быть расторгнут сторонами в любое время.
- 8.3. Расторжение, либо прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения невыполненных по Договору обязательств.